

策劃及捐助



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust



青年會專業書院
YMCA College of Careers



賽馬會鼓掌 — 耀眼之星
創新教育歷程:

Jockey Club CLAP-TECH Pathway: STAR

計劃簡介

此計劃是賽馬會多元出路計劃的項目之一，由香港賽馬會慈善信托基金策劃及捐助，旨在支援特殊教育需求（SEN）青年就業。

此計劃通過非傳統的教育途徑，從校園過渡職場，為學生提供支援服務及設施，包括技能培訓、提升個人能力、認識自我、職業培訓等。



「賽馬會鼓掌 - 創新教育歷程：耀眼之星」

為何開始此計劃



SEN學生一直面對的就業困難



COVID-19疫情加劇了挑戰，擴大了差距。

項目概述及要素

以下核心要素設計新方法，以協助青年由學校銜接到職場：



從未來行業需求開始



儘早建立學習渠道



發展職前就業培訓



可持續性

合作夥伴



Generation
香 HONG KONG 港



工業合作機構



教育培訓機構



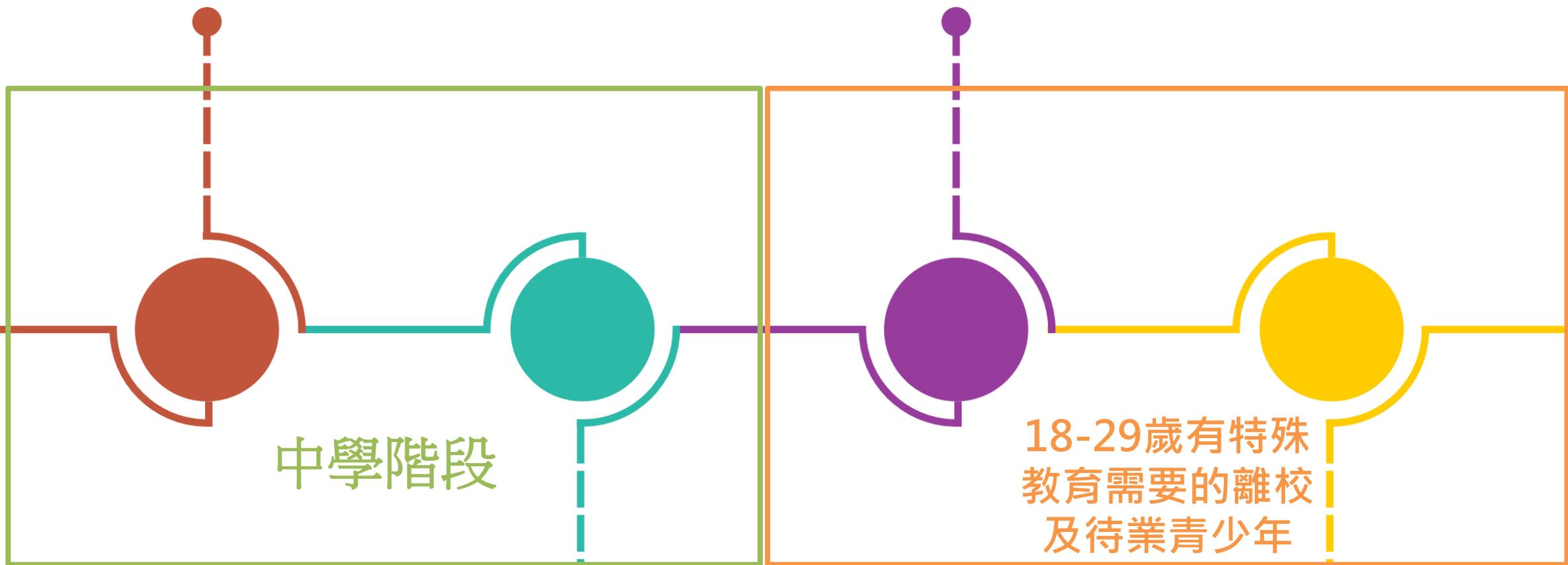
特殊學校
合作夥伴



不同階段

先導課程

職前培訓課程

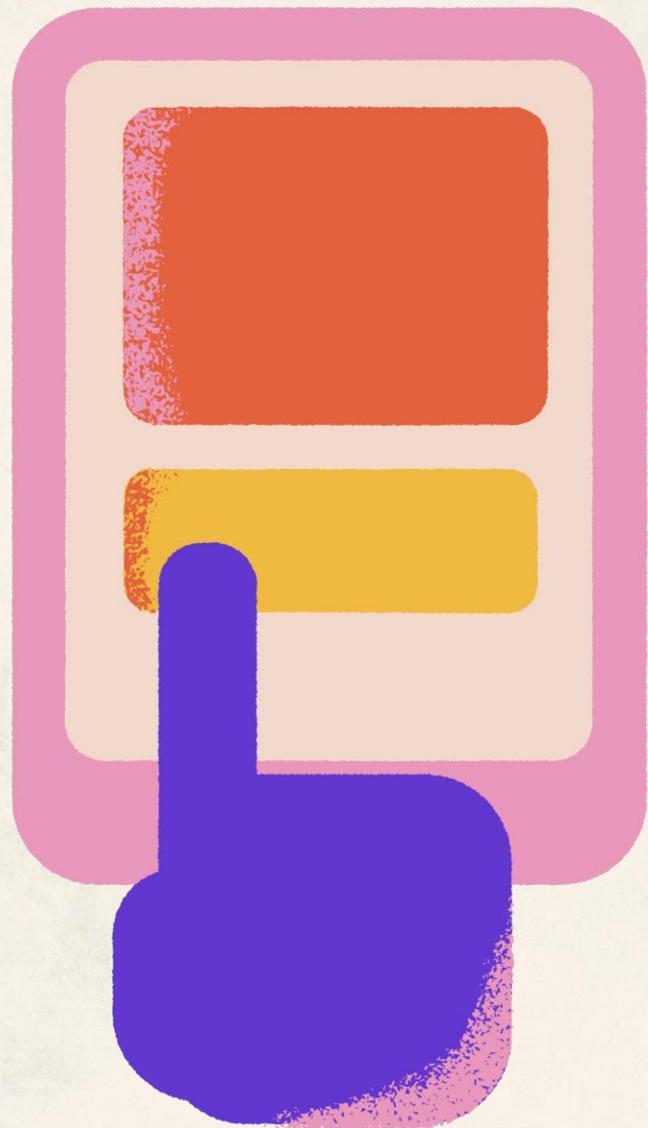


中學階段

18-29歲有特殊
教育需要的離校
及待業青少年

高中應用學習調適課程

就業



先導課程



- ✓ 課程對象：中四級學生
- ✓ 上課時數：不多於50小時
- ✓ 上課地點：參與學校 或 青年會專業書院
- ✓ 課程內容：
 1. 簡單機械人操作
 2. 客戶服務
 3. 生涯規劃

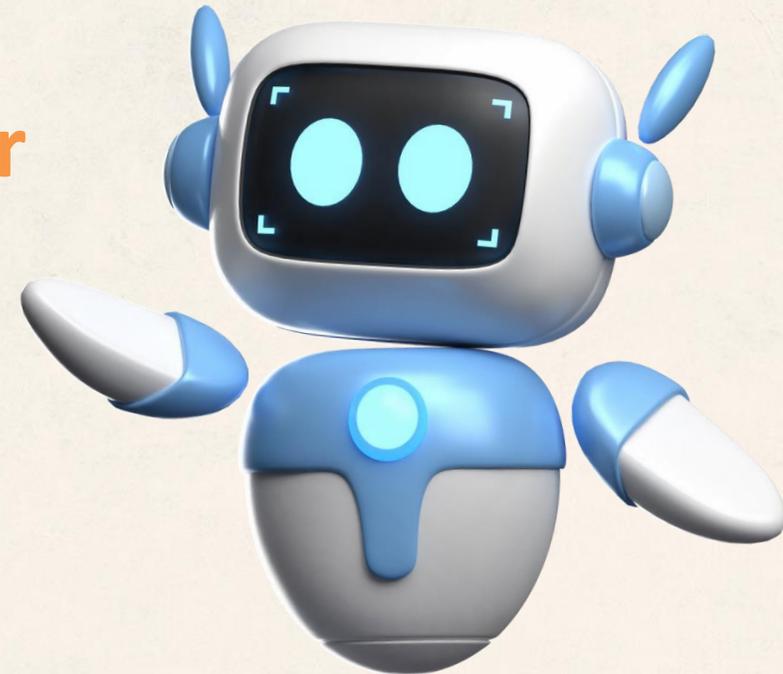


香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

高中應用學習調適課程：

商場機械人服務大使

Shopping Mall Robot Service Ambassador



機械人的應用



- 清潔、消毒
- 為顧客提供資訊
- 運送物品或食品
- 巡邏等工作

機械人之應用

商場、購物中心、地鐵
、醫院、安老院、超級
市場、餐廳

機械人之應用範圍



課程目標

- 課程旨在聚焦職前訓練，為學習有需要的學生提供職前訓練的機會
 - 以商場為多變學習環境，給予學員嶄新的學習體驗
 - 提升學生的溝通、解難能力，建立自信心，
 - 增強自我效能感
 - 透過學習與實踐並行，增強學員的客戶服務技能和提升學員的科技覺知，配合社會未來的發展及技能需要，提高競爭力
- 

授課安排



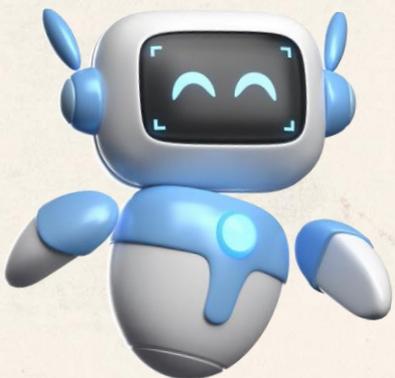
模式一

上課時間：逢星期三，
12:45 – 4:15

人手配置

1名導師，1名指導員，
及1名課程助理

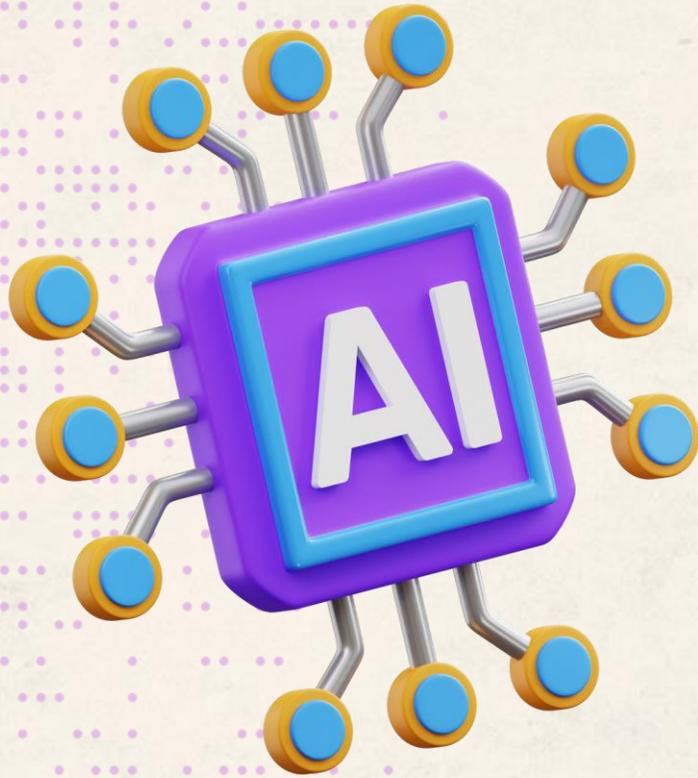
課程對象



輕度智障學生

中度智障學生

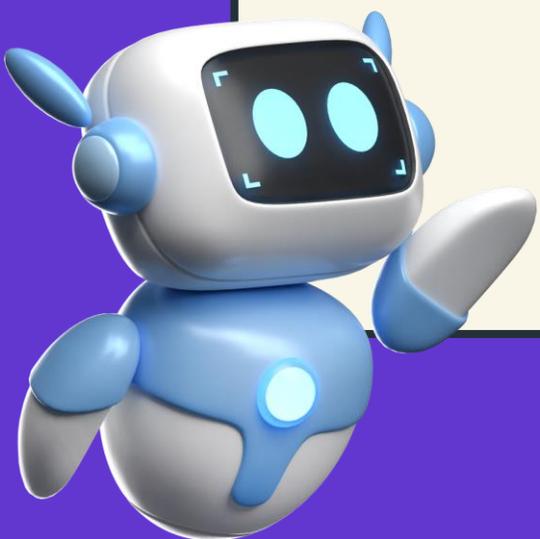
課程內容



- 1 操作機械人的基本知識及技巧
- 2 機械人在商場內的應用及方向感
- 3 客戶服務技巧
- 4 模擬商場不同情境的客戶服務訓練
- 5 與機械人的夥伴角色
- 6 面對困難時的情緒管理
- 7 生涯規劃教育-自我認識及能力探索

升學方向

- 「機械人工作助理」職前培訓課程
- 青年會專業書院其他課程

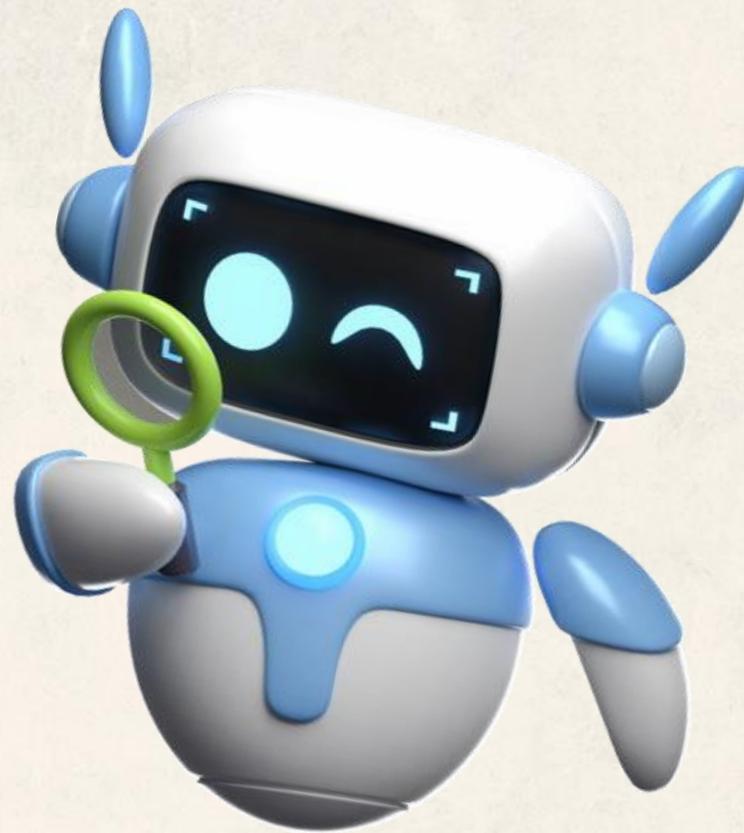


考慮因素

學生是否對機械或軟件操作有興趣？

學生是否牴觸與人接觸或交流？

學生是否對客戶服務工作有興趣？



職前培訓課程

專為18至29歲有特殊教育需要(SEN)的離校
及待業青少年設計的職前培訓班

培訓課程

通識
課程

機械人
工作助理

手動軟件
測試員



青年會專業書院
YMCA College of Careers

Generation
香 HONG KONG 港

基本資訊

上課時間

9:30 - 17:30
逢星期一至五

上課地點

青年會專業書院
及 Rice Robotic
(荃灣)

完成課程並符合課程要求後，可獲得由以下
機構所發出的完成證書乙張

青年會專業書院

Generation Hong Kong

英國新特蘭大學香港分校
University of Sunderland, Hong Kong Office

通識課程簡介

- 商業溝通技巧課程 (40 小時)
- 溝通傳意課程 (35小時)
- 辦公室軟件學習課程 (60小時)
- 營商環境課程 (15小時)

商業溝通技巧



認識工作場所溝通的
關鍵要素和原則

確認個人的溝通
優勢和成長領域

練習聽力和表達技巧



溝通傳意

- 有效的職場溝通與協作

- 溝通和表達能力

- 團隊合作



辦公室軟件學習課程



處理辦公室的文書工作

- 信件
- 備忘錄
- 報告
- 工作文檔

試算表單

- 收入、支出
- 基本試算表功能
- 預算表單等

建立數據庫

- 建立、收集數據
- 數據庫整理

製作專業簡報

- 對內、對外的演示簡報

設計軟件

- 海報
- 宣傳單張
- 邀請卡等

圖像設計

- 照片編輯
- 圖像設計
- 圖形設計

短片製作

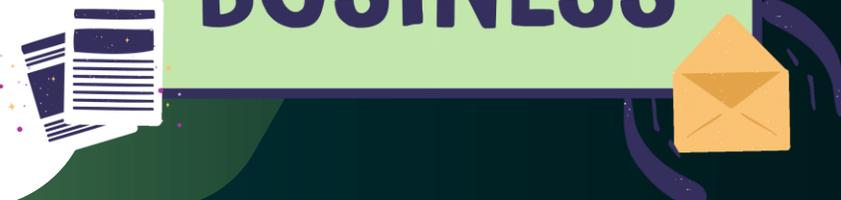
- 短片拍攝
- 後期剪接及編輯

營商環境

- 1 · 營商環境對公司經營活動的影響
- 2 · 商業公司的基本管理和營運職能
- 3 · 管理層在組織人力和資源方面的角色
- 4 · 案例 - 商業運作



BUSINESS



Generation對SEN青年的培訓經驗

針對 SEN 青年的特定職業培訓 – 手動軟件測試課程 (QAT)

行業需求

僱主

流失率高

QA需求愈來愈高

缺乏相關專業人才

員工經常轉工

根據業務需求設計測試計劃/測試場
(test plan/test scenarios)

監控和/或解決缺陷
defects



軟件測試員的角色

提供檢測報告
(Test report)

執行功能測試/用戶驗收測試
User Acceptance Test (UAT)

SEN 青年

重覆性工作

好奇

細心

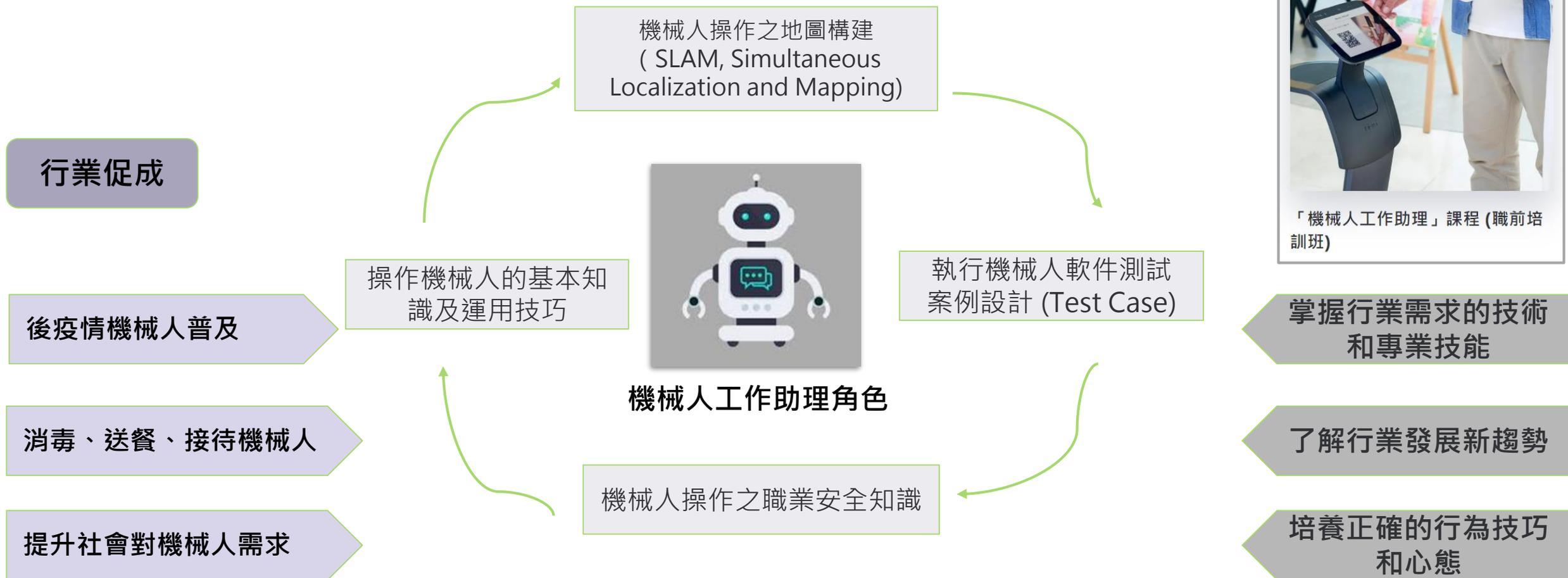
專注於興趣上



手動軟件測試課程

Generation對SEN青年的培訓經驗

針對 SEN 青年的特定職業培訓 – 機械人工作助理課程 (RSA)



針對 SEN 青年的特定職業培訓 – 手動軟件測試課程 (QAT) / 機械人工作助理 (RSA)

1 課堂教學

- 4名課堂導師
 - 2名具IT背景的導師
 - 2名具社工資歷的導師

2 指導

- 1 名人生導師 (mentor) 將陪同SEN青年，為他們提供學習支援

3 Generation 團隊

- 來自Generation團隊和相關組織的就業建議

聯絡資訊

課程	聯絡人
<u>商場機械人服務大使</u>	Ms. Cherry Cheung
<u>賽馬會鼓掌 - 創新教育歷程： 耀眼之星計劃</u>	電話: 2783 3527 電郵地址: <u>cherrycheung@ymca.org.hk</u>



香港中華基督教青年會
Chinese YMCA of Hong Kong

THANK YOU!